


Process: Policy och mål	Utfärdad: Kvalitets- och miljöansvarig		
Dokumenttyp: Styrande dokument	Godkänd: VD		
Beteckning: 4:2 Kvalitetspolicy	Datum: 2020-02-12	Utgåva: 1	

Kvalitetspolicy

B&Å Hyrmaskiner AB är ett företag som strävar efter att ge den bästa kundupplevelsen. Vi ger kunden alltid den bästa lösningen för applikationen. Detta gör vi genom en engagerad och erfaren personal med högt säkerhetstänk, leveranssäkerhet och miljövänliga alternativ.

- Vi vill vara kundens prioriterade leverantör:

Alla skall få den respekt och det bemötande som förväntas från våra kunder i alla avseenden. Genom att nå de högt uppsatta mål vi har för kundnöjdhet ökar vi möjligheten att vara deras prioriterade leverantör.

- Säkerhet:

Vi erbjuder rätt maskin för olika arbetsmoment.

Vi utbildar användaren på maskinens handhavandefunktioner om detta önskas.

Alla maskiner genomgår en returtagning via en checklista innan de hyrs ut igen.

- Engagemang:

Genom att skapa en bra arbetsplats med god arbetsmiljö och god personalvård samt tydliga mål och förväntningar så trivs personalen och mår bra. Detta medför i sin tur ett starkt engagemang från B&Å Hyrmaskiner AB.

- Erfarenhet och kompetens:

Vi säkerställer hög kompetens och erfarenhet hos personalen genom god intern kommunikation och kontinuerlig utbildning.

- Företagets åtagande att uppfylla krav och ständigt förbättra kvalitetssystemet:

Genom att vid ledningens genomgång ständigt jämföra våra policyer och företagets mål samt fortlöpande kartlägga, dokumentera och förbättra våra processer.